



## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

ALTUS ENERGY, S.A. DE C.V., (en lo sucesivo "ALTUS ENERGY") es una empresa constituida en 2017 cuyo objetivo es crear una experiencia positiva de servicio al cliente en la venta de combustibles, a través de nuestra garantía de litros completos; esto con rapidez, amabilidad y confiabilidad, buscando satisfacer las necesidades por lo que su confianza es muy importante para nosotros y cumplir con la regulación aplicable también es nuestro compromiso, por ello le compartimos el presente Aviso de Privacidad, en el cual le informamos como nos requiere la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), cuáles son los datos personales que podemos obtener, sus finalidades, así como los términos en que los estaremos utilizando buscando en todo momento garantizar su confidencialidad y protección.

### (I) Responsable de Datos Personales

Para la protección de datos personales de titulares, ALTUS ENERGY, S.A. DE C.V. en adelante ALTUS ENERGY es responsable del uso y manejo de los mismos, teniendo como domicilio Av. Mariano Hidalgo, Núm. 1601, Col. Morelos 2da sección, C.P. 20298, Aguascalientes, Ags, mismo que está destinado para oír y recibir notificaciones.

### (II) Finalidades Primarias

Los datos personales que recabamos los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

Facturación

- Facturación

Así mismo, usted afirma que tiene el consentimiento de su beneficiario y referencias personales para proporcionar algunos de estos datos personales a ALTUS ENERGY.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, clasificaremos los datos personales en las siguientes categorías:

- Datos de identificación
  - Nombre / Razón social
  - RFC
  - Dirección
  - Código postal
- Datos de contacto
  - Teléfono
  - Correo



- Datos facturación
  - Constancia de situación fiscal
  - Uso del CFDI
  - Forma de pago
  - Método de pago

### **(III) Principales Usos de su Información:**

Para que ALTUS ENERGY le otorgue su servicio, se utilizarán sus datos para lo siguiente:

Confirmar la información que nos proporciona como titular de los datos. Para asegurarnos que sea usted en cada proceso y servicio que nos solicite.

Registrarlo como cliente nuevo, así como actualizar y consultar sus datos cuando sea necesario. Confirmar que hemos realizado un contrato con usted; actividad necesaria para la contratación con ALTUS ENERGY.

Gestionar que contamos con el monto correcto de su saldo para proporcionarle el mejor servicio.

Confirmar con usted haya realizado el registro, ya sea por correo o a través de una visita a sus direcciones de contacto.

Confirmarle cuando ya sea cliente de ALTUS ENERGY.

Cumplir las obligaciones y servicios que usted debe recibir de ALTUS ENERGY:

Cumplir con la regulación para prevenir el lavado de dinero en atención de la Ley Federal para la Prevención e identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita.

Integrar el expediente del Titular de los Datos en la Identificación y servicio como cliente

### **(IV) Usos Complementarios a su Información**

Bajo su consentimiento, podremos hacer uso de sus datos personales que nos facilitan brindarles una mejor atención:

Notificarle sobre nuevos servicios o productos que tenga relación con los ya contratados, adquiridos o solicitados por usted a ALTUS ENERGY, siempre y cuando manifieste su consentimiento por escrito.

Contactarlo para que usted evalúe el nivel de servicio y la calidad de la información que le brindamos.

Envío de boletines vía correo electrónico con información de servicios y recomendaciones que ofrece ALTUS ENERGY

Obtención de algunos testimonios, encuestas y entrevistas.



#### **(V) Transferencia de Datos Personales**

Se les informa que los Datos personales que proporciona podrán transferirse a entidades públicas o privadas:

- Asesores Comerciales
  - Elaboración de contratos
- Despacho contable
  - Gestión Contable y fiscal
- Proveedor de CFDI
  - Generación de facturas
- Servicios de mensajería y atención al cliente
- Proveedor de Hosting
  - Almacenamiento de información y administración de sitio WEB

Está previsto por la Ley la transferencia de datos sin autorización del titular; en caso de que esté previsto en una Ley o tratado en el que México sea parte, tenga por objeto cumplir las obligaciones y responsabilidades adquiridas al momento de su contratación, para la prevención tal como se indica en el Art. 10 y 37 de la LFPDPPP y su Reglamento.

Los receptores de los datos personales encargados y/o terceros, asumen las mismas responsabilidades del responsable de los datos personales de conformidad con los términos definidos en el presente aviso de privacidad.

Si usted no manifiesta su negativa a las transferencias de sus datos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento.

**(VI)** La temporalidad del manejo de los Datos Personales será indefinida a partir de la fecha en que usted los hubiese proporcionado a ALTUS ENERGY, que desde luego usted podrá oponerse en cualquier momento que lo considere oportuno.

**(VII)** ALTUS ENERGY contará con las medidas de seguridad que considere adecuadas para proteger el uso de sus Datos Personales por parte de terceros no autorizados. Únicamente las personas autorizadas por nosotros tendrán acceso a sus Datos Personales.

En caso de requerimiento de alguna autoridad, los datos Personales se pondrán a disposición de éstas, dentro del estricto cumplimiento a la Ley.

**(VI)** El tratamiento de sus datos Personales, que se han puesto a disposición de nosotros bajo cualquier forma o circunstancia, podrá ser efectuado por ALTUS ENERGY de conformidad con los presentes términos y condiciones, por lo que desde este momento se entiende que usted nos autoriza expresamente para tal efecto, hasta en tanto usted manifieste su oposición mediante alguno de los medios que indica la Ley.



**(IX)** Como titular de los Datos Personales que usted nos proporcione, Usted tendrá el derecho de acceder a los datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, pudiendo ejercer cualquiera de los derechos “ARCO” (Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición). Para ejercer los derechos ARCO, por favor contacte a nuestro Encargado de Datos Personales, al correo electrónico: [gcastorena@altusenergy.mx](mailto:gcastorena@altusenergy.mx)

**(X)** Uso de “Cookies” y Tecnología

El sitio Web de ALTUS ENERGY (<https://altusenergy.mx/>) utiliza cookies de terceros, que nos permiten navegar y acceder a las diversas facilidades que ponemos a su disposición; permitiéndonos identificar las páginas que más se visitan y a medir eficacia de nuestras campañas de publicidad, esto nos proporciona información que utilizamos para mejorar nuestros servicios.

Los tipos de cookies presentes en el sitio de ALTUS ENERGY:

- Google Analytics
  - Obtiene información sobre la forma de encontrar nuestro sitio mediante la medición de datos demográficos, intereses, comportamiento de compra y frecuencia de búsqueda.
- Facebook
  - Permite compartir comentarios, calificaciones, paginas, obtención de datos personales

Usted puede restringir, bloquear o borrar las cookies de cualquier otra página web, utilizando su navegador,

la manera de hacerlo es diferente de acuerdo o cada navegador.

**(XI)** Una vez puesto a su disposición el presente Aviso de Privacidad, implicará la aceptación de los términos del mismo y su sometimiento a los tribunales de la ciudad de Aguascalientes, Ags., para cualquier controversia o reclamación derivada del mismo, por lo que se entiende la renuncia a cualquier otra jurisdicción que por motivo de domicilio, presente o futuro pudiera corresponderle.

**(XII)** Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, sin que sea necesario comunicarle dicha modificación al respecto a Usted en forma individual. En estos casos, el documento modificado o actualizado podrá ser consultado en la siguiente dirección: <https://altusenergy.mx/>



**(XIII) El Cliente**

NOMBRE	FIRMA

Fecha de Elaboración: Julio 2017

Fecha de Actualización: Enero 2026